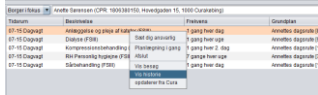


Leveringshistorik

Visning: Højreklik på leveringen i leveringstabellen og vælg "Vis historie"



Id	Navn	Dato	Tidspunkt	Frekvens	Status
1710	Andersen, Bente	2020-02-26	10:30	1 gang hver dag	Udført
1711	Andersen, Bente	2020-02-27	10:30	1 gang hver dag	Udført
1712	Andersen, Bente	2020-02-28	10:30	1 gang hver dag	Udført
1713	Andersen, Bente	2020-02-29	10:30	1 gang hver dag	Udført
1714	Andersen, Bente	2020-03-01	10:30	1 gang hver dag	Udført

Leveringshistorik viser de ændringer, der er sket på leveringen og viser status på planlægning af ydelsen i Cura Plan.

Ændret

Viser dato, tidspunkt og medarbejder for ændring af leveringen.

Såfremt medarbejdernavnet er efterfulgt af "Cura" er der tale om en ændring foretaget i Cura. Uden "Cura" er der tale om en ændring foretaget i Cura Plan (ændring af planlægningsstatus på ydelsen).

Status

på planlægning af leveringen i Cura Plan efter ændringen (ændringstidspunktet i feltet Ændret).

Hvornår

Leveringens placering i tidsrum (dag, aften, nat).

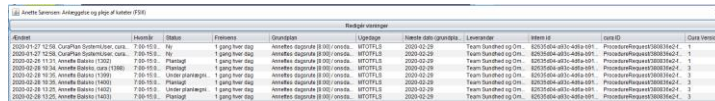
(Grundplan i leveringsbjælken)

Leveringens aktuelle placering i grundplan (rute, tid og startdato). Dette er ikke historik, hvorfor Grundplan ikke er relevant i leveringshistorikken. Leveringen lægges ikke i grundplan. Der oprettes besøg i grundplanen, som peger på leveringen.

Øvrige felter viser leveringens bestanddele og ændringer i disse.

Anbefalede kolonner (i nævnte rækkefølge)

1. Ændret (tidspunkt for, hvornår ændringen blev foretaget)
2. Hvornår (planlagt tidsrum efter ændringen)
3. Status (status på planlægningen af ydelsen efter ændringen)
4. Frekvens (ydelsens frekvens efter ændringen)
5. Ugedage (ydelsens ugedage efter ændringen)
6. Leverandør (leverandør efter ændringen)



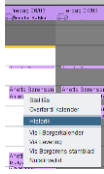
Id	Navn	Dato	Tidspunkt	Frekvens	Status	Leverandør	Uge	Dag
1710	Andersen, Bente	2020-02-26	10:30	1 gang hver dag	Udført	Team Sundhed og Omg.	2020-02-26	1
1711	Andersen, Bente	2020-02-27	10:30	1 gang hver dag	Udført	Team Sundhed og Omg.	2020-02-27	1
1712	Andersen, Bente	2020-02-28	10:30	1 gang hver dag	Udført	Team Sundhed og Omg.	2020-02-28	1
1713	Andersen, Bente	2020-02-29	10:30	1 gang hver dag	Udført	Team Sundhed og Omg.	2020-02-29	1
1714	Andersen, Bente	2020-03-01	10:30	1 gang hver dag	Udført	Team Sundhed og Omg.	2020-03-01	1

Eksempel

Leveringen "Anlæggelse og pleje af kateter" er oprettet i Cura 27-01-20. Oprettet med frekvens 1 gang hver dag og planlagt i tidsrummet kl. 07-15 i Cura Plan 26-02-2020 kl. 11:31 af Annette B. Leveringen er ændret/genplanlagt 28-02-2020 kl. 10:35 og 13:25 af Annette B.

Besøgshistorik

Visning: Højreklik på besøget på ruten og vælg "Historik"



Besøgshistorikken viser de ændringer, der er foretaget på et besøg (og tidspunkt og ansvarlig for ændringerne), rute, tidspunkt, varighed og status m.m.

Ændret

Viser dato, tidspunkt og medarbejder for ændring af besøget.

Status

Besøgets status:

A = Accepteret

G = Markeret som gennemført

- = Aflyst

Oprindelig rute

Viser den rute, hvor grundplansbesøget aktuelt er placeret.

Rute

Viser den aktuelle placering i dag-til-dag kalenderen. Rute kan kun ses i besøgshistorikken og i besøgets infoboks.

Anbefalede kolonner (i nævnte rækkefølge)

1. Ændret (tidspunkt for, hvornår ændringen blev foretaget)
2. Status (status på planlægningen af ydelsen efter ændringen)
3. Tidspunkt (tidspunkt for besøget efter ændringen)
4. Planlagt varighed (varighed for besøget efter ændringen)
5. Aflysningsårsag (besøgets aflysningsårsag efter aflysningen)
6. Oprindelig rute (besøgets oprindelige grundplansplacering efter ændringen)
7. Rute (besøgets ruteplacering i dag-til-dag kalender efter ændringen)
8. Besøgsnote (besøgets eventuelle note efter ændringen)
9. Beskrivelse (besøgets beskrivelse, anbefales til historik af sammenlagte besøg)

Eksempel

Besøgshistorik fra grundplansbesøg 02/03-20

Første post viser besøgets oprettelse i grundplan, eventuelle efterfølgende poster viser ændringer i grundplansbesøget.

Besøgshistorik fra dag-til-dag kalender 02/03-20

Første post viser skabelsen af kalenderbesøget. Herefter vises alle ændringer til kalenderbesøget.

Besøgshistorik fra dag-til-dag kalenderbesøg 02/03-20 (besøg først overført til dag-til-dag kalender på Annettes dagsrute, efter overførsel er besøget flyttet til Anjas dagsrute i grundplanen)

Første post viser overførslen til dag-til dag kalender på Annettes dagsrute.

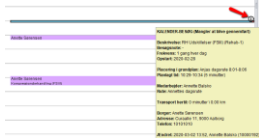
Anden post viser, at besøget stadig ligger i dag-til-dag kalender på Annettes dagsrute, men at oprindelig rute nu er Anjas dagsrute og besøget har fået Anjas dagsrute farve. Dette sker, fordi besøget allerede var overført til Annettes dagsrute, da besøget blev flyttet i grundplanen til Anjas dagsrute. Derved bibeholdes besøget på sin oprindelige placering, og såfremt Anjas dagsrute ikke er overført ved flytningen, så vil der også fremgå et besøg i Anjas dagsrute (samme besøg på 2 ruter). Det flyttede besøg vil ses på Anjas dagsrute og ikke på Annettes dagsrute dagen efter.

I grundplan findes besøget nu ikke på Annettes dagsrute, da det er flyttet til Anjas dagsrute.

Besøgshistorikken for denne flytning fremgår af besøgshistorik for grundplansbesøget på Anjas dagsrute.

Besøgets infoboks

Visning: Hold musen over i'et på besøget på ruten i dag-til-dag kalender



Udvidet visning: Hold ALT-knap nede samtidigt med at musen føres over i'et på besøget på ruten i dag-til-dag kalender



Besøgets infoboks viser oplysninger om besøget (og kan give udvikler oplysninger om eventuelle fejl ved synkronisering med Cura).

Status

Status på besøget ses i øverste linje.

Beskrivelse

Besøgets ydelser er listet her. Ved sammenlagte besøg vises alle aktive leveringer. Såfremt besøget er ændret efter overførsel fra grundplan vil eventuelle ændringer være listet efter beskrivelsen som "nedlagt" (afsluttet), "pauseret" eller "aflyst".

Opstart

Opstartsdato vil ikke være udfyldt ved sammenlagte besøg. Opstartsdatoen er ankerdatoen (startdato for grundplansbesøget).

Aktuel placering i grundplan

Tidspunkt for grundplansbesøget.

Planlagt tid

Det overførte grundplansbesøgs tidspunkt i dag-til-dag kalender. "Ikke overført til kalender" betyder, at besøget ikke er overført fra grundplan.

Rute

Aktuel ruteplacering. Hvis besøget er flyttet til anden rute efter overførsel fra grundplan kan der stå en anden rute.

KALENDER-BESØG (Gennemført)

Beskrivelse: Anlæggelse og pleje af kateter (FSIII)

Besøgsnote: -

Frekvens: 1 gang hver dag

Opstart: 2020-02-26

Aktuel placering i grundplan: 8:00-8:20

Planlagt tid: 7:09-7:19 (10 minutter)

Medarbejder: Annette Balsko

Rute: Annettes dagsrute

Transport hertil: 0 minutter \ 0.00 km

Borger: Anette Sørensen

Adresse: Curaalle 11, 9000 Aalborg

Telefon: 10101010

Ændret: 2020-03-02 11:25, Annette Balsko (10000183)

Eksempel 1

Kalenderbesøget er markeret som gennemført. Planlagt til levering kl. 07:09, grundplansbesøget ligger kl. 08:00. Planlagt på Annettes dagsrute. Besøget er senest ændret af Annette 02-03-2020 kl. 11:25.

KALENDER-BESØG (Gennemført)

Beskrivelse: RH Personlig hygiejne (FSIII) (Rehab-1)

- Udskelelser (FSIII) (1) / 3 min. - Nedlagt
- RH Personlig hygiejne (FSIII) (Rehab-1) / 5 min. - Mangler at blive gennemført

Besøgsnote: -

Frekvens: 1 gang hver dag

Opstart: null

Planlagt tid: 7:30-7:38 (5 minutter)

Medarbejder: Annette Balsko

Rute: Annettes dagsrute

Transport hertil: 0 minutter \ 0.00 km

Fra: Til:

Borger: Anette Sørensen

Adresse: Curaalle 11, 9000 Aalborg

Telefon: 10101010

Ændret: 2020-03-03 09:00, Annette Balsko (10000201)

Version: Modified / 1000201 / Calendar

Id: as3e4647-5af2-4129-af9c-43e428bf56e5

External Id: Appointment/0d79e129-9ed4-47a0-9eb0-fabb68be6c6c / 7

FamilyMember: Parent

Eksempel 2

Kalenderbesøget er markeret som gennemført. Planlagt til levering kl. 07:30. Besøget er sammenlagt besøg med 2 leveringer, hvoraf "Udskelelser" er nedlagt (det vil sige afsluttet efter, at besøget er overført fra grundplan). Planlagt på Annettes dagsrute. Besøget er senest ændret af Annette 03-03-2020 kl. 09:00. Den udvidede visning indeholder oplysninger, som kun er nødvendige at medsende ved oprettelse af sag til Systematic.

Vis besøg

Visning: Højreklik på levering i leveringstabellen og vælg "Vis besøg"

Borger i fokus	Anette Sørensen (CPR: 1806380150, Hovedgaden 15, 1000 Curakøbing)	Freløvens
Tidsrum	Beskrivelse	
07-15 Dagvagt	Anlæggelse og pleje af kateter (FSIII)	1 gang hver dag
07-15 Dagvagt	Dialyse (FSIII)	1 gang hver uge
07-15 Dagvagt	Kompressionsbehandl	Sæt dig ansvarlig 1 gang hver 2. dag
07-15 Dagvagt	RH Personlig hygiejn	Planlægning i gang 7 gange hver uge
07-15 Dagvagt	Sårbehandling (FSIII)	Afslut 1 gang hver dag

Vis besøg
Vis historie
opdaterer fra Cura

Vis besøg viser alle besøg (også fra grundplanen) i det valgte datointerval. Datointervallet kan vælges indenfor 1 år med valgfri startdato.

Status

Besøgets status:

A = Accepteret

G = Markeret som gennemført

- = Aflyst

Accepteret er den status, besøget får i kalenderen, når det er klar til at blive leveret.

Gennemført er den status, besøget får, når det er er markeret som gennemført i Cura Plan eller markeret som leveret i Cura.

Vis slettede (sæt flueben)

Viser besøg, som er slettet fra dag-til-dag kalender.

Anbefalede kolonner (i nævnte rækkefølge)

1. Ændret (*tidspunkt for, hvornår ændringen blev foretaget*)
2. Status (*status på planlægningen af ydelsen*)
3. Dato (*datoen for besøget*)
4. Tidspunkt (*tidspunkt for besøget*)
5. Planlagt varighed (*besøgets varighed*)
6. Rute (*besøget placering på rute*)
8. Aflysningsårsag (*eventuel årsag til at besøget er blevet aflyst*)

Ændret	Status	Dato	Tidspunkt	Planlagt varighed	Rute	Oprindelig rute	Aflysningsårsag	Cura ID	Cura Version
--------	--------	------	-----------	-------------------	------	-----------------	-----------------	---------	--------------

Opstart	Adresse	Beskrivelse	Dato	Planlagt start	Planlagt varighed
ATE dagvagt	2019-05-07 11:29 Anette Sørensen 110002227 (Chester)	Grenåvej 45, 8000 Curakøbing	Sårbehandling (FSIII)	2019-05-07 11:01	10

Eksempel

Besøget "Sårbehandling" er slettet i dag-til-dag kalender på ruten ATE dagvagt 07.05.2019 kl. 11:29 af Annette B.

Ofte stillede spørgsmål

Hvorfor viser Ændret en handling foretaget af en medarbejder, som ikke har været på vagt på tidspunktet?

Vær opmærksom på, at der i nuværende eller tidligere versioner kan være systemopdateringer, som er blevet stemplet med den bruger, som senest har ændret på leveringen (dette sker fx ved systemopdateringer om natten).

Der er forskellige årsager til at et besøg opdateres. Det kan fx være sideeffekter ved ændringer på pauseringer, ruter der låses osv. (sker løbende hen over dagen).

Derved stemples historikken med den bruger, der senest har ændret på besøget. Det er overvejet, at ændre dette til "ændret af systembruger", men det er ikke implementeret på nuværende tidspunkt.

Status	Status	Tidspunkt	Planlagt varighed	Aktionsbeskrivelse	Dømtidspunkt	Rute	Besøgsnoter	Cura ID	Cura Version
Accepteret	Accepteret	11:01:11:11	10			Anettes dagsrute			
Accepteret	Accepteret	11:01:11:11	10			Anettes dagsrute			
Accepteret	Accepteret	11:01:11:11	10			Anettes dagsrute			
Accepteret	Accepteret	11:01:11:11	10			Anettes dagsrute			
Accepteret	Accepteret	11:01:11:11	10			Anettes dagsrute			
Accepteret	Accepteret	11:01:11:11	10			Anettes dagsrute			
Accepteret	Accepteret	11:01:11:11	10			Anettes dagsrute			
Accepteret	Accepteret	11:01:11:11	10			Anettes dagsrute			

GRUNDPLAN-BESØG (Planlagt)

Beskrivelse: Sårbehandling (FSIII)
Besøgsnote: -
Frekvens: 1 gang hver dag
Opstart: 2020-02-28

Placering i kalender: Ikke overført
Planlagt tid: 11:01-11:11 (10 minutter)

Medarbejder: Annette Balsko
Rute: Annettes dagsrute

Transport hertil: 0 minutter \ 0.00 km

Borger: Anette Sørensen
Adresse: Curaalle 11, 9000 Aalborg
Telefon: 10101010

Ændret: 2020-03-03 03:00, Anette Balsko (397)

Hvor længe gemmes historik i Cura Plan?

Historikken på et besøg slettes normalt efter 60 dage. Besøgene gemmes. Kun de ændringer, brugeren har foretaget slettes, fx hvis besøget er flyttet 10 gange under planlægningen, så slettes denne historik.

Viser historikken, hvornår og hvem der har overført grundplan (lås dagsrute til kalender)?

Automatisk overførsel

De fleste kunder har opsat automatisk overførsel ca. ½ time før vagten starter (dagvagt, aftenvagt, nattevagt). Dette kan ikke ses af historikken.

Manuel overførsel

Hvis en bruger manuelt har overført grundplanen kan dette ikke ses i historikken. Det er et ændringsønske som kommer med i en fremtidig version.

Hvordan opsættes visninger i Cura Plan?

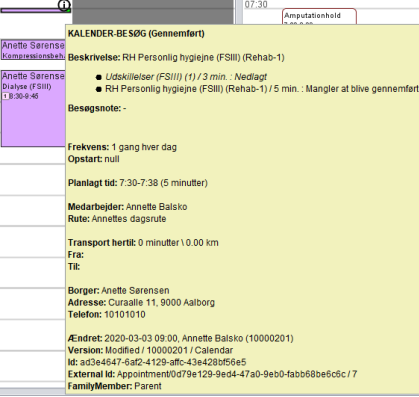
For vejledning til opsætning af visninger: Se Navigationsedel nr. 18: "Redigere tabellernes opsætning" på curaudrulning.dk

Forudsætning:

Brugeren skal have sikkerhedsrollen "Curaplan manager"
Sikkerhedsrollen bør forbeholdes systemadministratorer.

Fejlanalyse ved udvikler (Systematic)

Informationen på denne side er kun relevant for Systematic Servicedesk

Cura ID	Ydelsens unikke ID – bør være det samme uanset ændringer. Cura ID kan af udvikler bruges til at udrede, hvad der er sket i databasen i Cura.
Cura Version	Ydelsens versionsnummer i Cura-systemet efter ændringen. Enhver ændring af ydelsen i Cura vil give den et nyt versionsnummer i Cura Plan (feltet Cura Version). Nummeret siger noget om, hvor mange gange ydelsen/leveringen er ændret i Cura (1= bestilt første gang i Cura).
Intern ID (Id i udvidet infoboks)	Cura Plan ID kan af underleverandørs udvikler bruges til at udrede, hvad der er sket i databasen i Cura Plan
External id (i udvidet infoboks)	<p>Fremgår der "error" i External id (i udvidet infoboks) kan der være en synkroniseringsfejl. Synkroniseringen forsøges gentaget indtil det lykkes, i første omgang flere gange i minuttet. Teksten skal forsvinde igen, så snart synkroniseringen er gennemført.</p> 
Vis besøg – manglende besøg	Hvis ruten var låst inden den pågældende dag kan det forklare, hvorfor besøget ikke automatisk blev overført til dag-til-dag kalender. Eller såfremt besøget ikke er blevet planlagt den pågældende dag. Er det ikke tilfældet kræves der nærmere udredning ved underleverandør.
Vis besøg - periode	Man kan få vist et år ad gangen med hvilken som helst startdato.